

שטיפומט®

אל: דוד גוטרזון – טרגט מערכות בע"מ

הנדון: המלצה לחברת טרגט מערכות

לכל המעוניין,

אני מבקש להביע את הערכתי לחברת טרגט המערכות על העבודה שהם עושים עבורנו מאז שנת 2003. חברת שטיפומט נותנת שירותי שטיפת רכב לארגונים כאשר כל תהליך החל מאישור השטיפות בתחנות השטיפה, דרך ניהול מבנה הנתונים ועד הוצאת החשבונית מנוהל באופן אוטומטי על ידי המערכת שטרגט בנתה. יש גם תוכנה של שליטה ובקרה המאפשרת לי, כמנהל כל התפעול של החברה, לדעת בכל נקודת זמן את המצב המעודכן ואף לבצע שינויים באופן פשוט. כיום אני תלוי במערכת הזאת לתפעול כל האופרציה.

עברנו יחד את התפתחותה של המערכת מאז התחלנו את השימוש, בצד לקוחות הקצה – תחנות השטיפה - באינטרנט סלולורי, בתחילה בשימוש בטכנולוגיית ה-WAP, המשך דרך טכנולוגיית ג'אווה עד היום שבתחנות השטיפה ישנם סמרטפונים המבוססים על אנדרואיד.

הגענו כיום למערכת ייחודית בארץ (ונדמה לי שגם בעולם), אשר זוכה לכבוד גדול אצל הלקוחות שלנו ואף מעוררת קנאה אצל המתחרים.

לאורך כל הדרך הרגשתי שיש על מי לסמוך, שייתן את הפתרונות הטכנולוגיים הנכונים ובזמן הקצר. התרשמתי מהיצירתיות בגישה לכל נושא, ומהתפיסה המערכתית שיש לאנשי טרגט כאשר הם באים לפתור בעיה. כיום המערכת יציבה ואיתנה, ויכולה לספוג כל שינוי שנדרש כתוצאה מהתנאים המשתנים חדשות לבקרים.

גם העובדה שהאנשים בטרנט זמינים לבעיות שצצות ומייד ניגשים לפתור אותן, ראוייה לציון. באופי העבודה שלנו, ישנו מאמץ מיוחד בימי שישי וגם כשזהו לא יום עבודה, אנחנו זוכים לתמיכה מיידית אם היא נדרשת ביום זה.

ומעל כל זה, אני רוצה לצייין את היחס האישי והאנושי שאני מקבל מכל אחד מעובדי החברה אתם אנחנו באים במגע, ואת העובדה שהכול נעשה בחיוך.

נפתלי הדר

מנכ"ל שטיפומט